

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Aika 12.04.2021, klo 13:00 - 16:37

Paikka Sähköinen kokous

**Käsitellyt asiat**

**§ 145 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

**§ 146 Pöytäkirjan tarkastus**

**§ 147 Tampereen ja Pirkanmaan hakemus Euroopan kulttuuripääkaupungiksi 2026**

**§ 148 Tampereen kaupunkikonsernin maankäytön toteuttamisen ja investointien pitkän aikavälin suunnitelma 2022-2036 sekä tavoiteltava investointitaso vuosille 2022-2025**

**§ 149 Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020**

**§ 150 Tampereen seutukunnan potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2020**

**§ 151 Korkeimman hallinto-oikeuden päätös palkkaa vastaavaa korvausta koskevassa hallintoriita-asiassa**

**§ 152 Lautakuntien ja jaostojen ym. sekä viranhaltijoiden ym. päätösten otto-oikeus**

**§ 153 Tiedoksi merkittävät asiat**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

#### Saapuvilla olleet jäsenet

Lyly Lauri, puheenjohtaja  
Kummola Kalervo, 1. varapuheenjohtaja, poistui 16:13  
Mustakallio Jaakko, 2. varapuheenjohtaja  
Salmi Pekka, 3. varapuheenjohtaja, poistui 16:05  
Asplund Kirsi-Maarit  
Haapa-aho Olga  
Kaivonen Kirsi  
Kiili Kalle  
Liimola Anne  
Minkkinen Minna  
Sasi Ilkka  
Suoniemi Juhana  
Tulonen Irja

#### Muut saapuvilla olleet

Ikonen Anna-Kaisa, valtuuston pj.  
Dündar-Järvinen Aila, valtuuston 1. vpj.  
Suomela Iiris, valtuuston 2. vpj.  
Aaltonen Mikko, valtuuston 3. vpj.  
Jänntti Aleks, apulaispormestari  
Loukaskorpi Johanna, apulaispormestari, poistui 16:33  
Stenhäll Jaakko, apulaispormestari, poistui 16:24  
Yli-Rajala Juha, konsernijohtaja, esittelijä  
Kannonlahti Katja, viestintäjohtaja  
Rajamäki Aila, viestintäpäällikkö  
Aarnio Jouko, kaupunginlakimies, sihteeri  
Nikkilä Elina T, hallintosihteeri, pöytäkirjanpitäjä  
Rantanen Teppo, johtaja, saapui 13:05, poistui 15:28  
Savisaari Lauri, johtaja, saapui 13:05, poistui 14:34  
Pesä Perttu, tapahtumajohtaja, saapui 13:05, poistui 14:05  
Heinämäki Anna-Kaisa, kilpailukykyjohtaja, saapui 13:17, poistui 14:05  
Nurminen Mikko, johtaja, saapui 14:34, poistui 15:28  
Männikkö Jukka, talousjohtaja, saapui 14:34, poistui 15:28  
Ekholm Virpi, kiinteistöjohtaja, saapui 14:34, poistui 15:28  
Lindfors Jukka, suunnittelujohtaja, saapui 14:34, poistui 15:28  
Pahkasalo Katariina, kehittämiskoordinaattori, saapui 14:34, poistui 15:28  
Väänänen Anna-Maija, controller, saapui 14:34, poistui 15:28  
Tenhunen Tero, hankejohtaja, saapui 14:34, poistui 15:28  
Kuosmanen Taru, johtaja, saapui 15:28  
Helovuola Laura, sosiaaliamies, saapui 15:28, poistui 16:01  
Mehtonen Taija, sosiaali- ja potilasiamies, saapui 15:28, poistui 16:01  
Perttula Jouni, riskienhallinta- ja turvallisuusjohtaja, saapui 16:06  
Aikio Birgit, hoitotyön päällikkö, saapui 16:06

#### Allekirjoitukset

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Lauri Lyly  
Puheenjohtaja

Jouko Aarnio  
Sihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

Kirsi-Maarit Asplund

Olga Haapa-aho

muut allekirjoitukset

Elina T Nikkilä  
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Yleisesti nähtäville [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)  
20.04.2021

Elina T Nikkilä, hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## **§ 145**

### **Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

#### **Päätösehdotus oli**

Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## **§ 146**

### **Pöytäkirjan tarkastus**

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

#### **Päätösehdotus oli**

Pöytäkirjantarkastajiksi valitaan Kirsi-Maarit Asplund ja Olga Haapa-aho (varalle Kirsi Kaivonen ja Kalle Kiili).

#### **Perustelut**

Pöytäkirja on tarkastettavana ja sähköisesti allekirjoitettavana viimeistään maanantaina 19.4.2021.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## § 147

### Tampereen ja Pirkanmaan hakemus Euroopan kulttuuripääkaupungiksi 2026

TRE:2153/00.01.05/2021

Valmistelija / lisätiedot:  
Teppo Rantanen

#### **Valmistelijan yhteystiedot**

Projektijohtaja Perttu Pesä, puh. 050 587 6200, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

#### **Lisätietoja päätöksestä**

Kaupunginlakimies Jouko Aarnio, puh. 040 514 4884, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Juha Yli-Rajala, Konsernijohtaja

#### **Päätösehdotus oli**

Tampereen ja Pirkanmaan hakemus Euroopan kulttuuripääkaupungiksi 2026 hyväksytään lähetettäväksi EU-raadille.

Palvelualueen johtaja Teppo Rantanen oikeutetaan tekemään hakemuksen tekstiin vähäisiä teknisiä muutoksia.

#### **Kokouskäsitely**

Kaupunginhallitus myönsi läsnäolo- ja puheoikeuden johtaja Teppo Rantaselle, kilpailukykyjohtaja Anna-Kaisa Heinämäelle sekä tapahtumajohtaja Perttu Pesälle. He olivat asiantuntijoina läsnä kokouksessa asian käsittelyn aikana.

#### **Perustelut**

Tampereen kaupunginhallituksen yksi käynnissä olevista kehitysohjelmista on Vetovoimainen elämiskaupunki -kehitysohjelma, jonka merkittävimmän sisällön muodostaa tällä hetkellä kulttuuripääkaupunkihaku vuodelle 2026. Pirkanmaan kulttuuripääkaupunkihaussa on mukana 20 Pirkanmaan kuntaa. Tampere on kulttuuripääkaupunkihankkeen päähakijakunta, Mänttä-Vilppula pääkuntakumppani ja muut kunnat ovat kuntakumppaneita. Kulttuuripääkaupunkihakuun liittyvät hakukustannukset on jaettu Tampereen ja muiden kuntien kesken erikseen sovituin rahoitusosuuksin.

Tampereen lisäksi hakijoiksi Suomen kilpailuun ovat ilmoittautuneet Oulu ja Savonlinna. Hakuprosessi on kaksivaiheinen, kaikki hakijat pääsivät jatkoon kulttuuripääkaupunkihankkeen ensimmäisestä vaiheesta 24.6.2020. Lopullinen valinta hakijoiden keskuudesta tehdään 2.6.2021 toisen hakuvaiheen päätyttyä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Toisen vaiheen hakemus pohjautuu ensimmäisen vaiheen hakemukseen (hyväksytty kaupunginhallituksessa 20.4.2020). Hakemusta on toisessa vaiheessa syvennetty ja konseptia kirkastettu EU-raadin palautteen ja asiantuntijakommenttien perusteella. Hakemuksessa vastataan EU:n asettamien kriteerien mukaisesti 44 kysymykseen mm. hankkeen tavoitteista, konseptista, kulttuurisesta ohjelmasta, kansainvälisestä ulottuvuudesta, asukkaiden osallisuudesta, hallinnosta ja toteutusvalmiuksista. Hakukirjan koko on toisessa vaiheessa määritelty laajemmaksi 100-sivuiseksi dokumentiksi.

Hakukirja on käsitelty kaupunginhallituksen lähetekeskustelussa 29.3.2021. Hakemus on nyt viimeistelty ja valmis 12.4.2021 kaupunginhallituksen hyväksyntäkäsittelyyn. Hakukirja lähtee painoon 14.4.2021 ja toimitetaan opetus- ja kulttuuriministeriöön viimeistään 23.4.2021. Opetus- ja kulttuuriministeriö julkistaa hakukirjan EU:n valintaraadin päätöksen jälkeen 2.6.2021.

Yleisesti ottaen kulttuuripääkaupunkihankkeilla tavoitellaan asukkaiden hyvinvoinnin ja elämänlaadun kohottamista kulttuurin keinoin. Onnistuessaan hanke lisää kaupungin elinvoimaa sekä veto- ja pitovoimaa, luo kansainvälisiä yhteyksiä ja näkyvyyttä, lisää turismia ja vahvistaa erityisesti innovaatiotaloutta sekä luovia aloja. EU:n kulttuuripääkaupunkitoiminnalle asettamien tavoitteiden mukaisesti hanke on pitkän tähtäimen kehitysprojekti, joka edistää kulttuurin panosta kaupungin pitkän aikavälin kehitykseen ja kansainvälistymiseen kaupungin omien strategisten painopisteiden mukaisesti.

Hankkeen taloudellinen kokonaisuus muodostuu valtion osuuden lisäksi Tampereen rahallisesta panostuksesta sekä kuntakumppaneilta erikseen sovitusta vuosittaisesta rahoitusosuudesta. Lisäksi hankkeeseen kerätään varoja yritys yhteistyön ja erilaisten hankeyhteisöjen muodossa. Omarahoitusosuus, mihin yhdessä kuntien kanssa on varauduttu, koostuu Tampereen kaupungin osuudesta 18,75 milj. euroa (78,74 euroa /asukas, 11,25 euroa/asukas/vuosi) ja kuntien osuudesta 6,25 milj. euroa (22,71 euroa/asukas, 11,25 euroa/asukas/vuosi). Valtion rahoitusosuus hankkeelle on edelleen avoinna.

Asian liite on pidettävä salassa viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain 24 §:n 17 kohdan mukaisesti.

### **Tiedoksi**

Teppo Rantanen, Anna-Kaisa Heinämäki, Perttu Pesä, Päivi Harri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

**§ 148**

**Tampereen kaupunkikonsernin maankäytön toteuttamisen ja investointien pitkän aikavälin suunnitelma 2022-2036 sekä tavoiteltava investointitaso vuosille 2022-2025**

TRE:2264/10.00.02/2021

**Perustelut**

Kaupunginhallitus myönsi läsnäolo- ja puheoikeuden talousjohtaja Jukka Männikölle, kehittämiskoordinaattori Katariina Pahkasalolle, controller Anna-Maija Väänäselle, johtaja Mikko Nurmiselle, johtaja Teppo Rantaselle, kiinteistöjohtaja Virpi Ekholmille, hankejohtaja Tero Tenhuselle sekä suunnittelujohtaja Jukka Lindforsille. He olivat asiantuntijoina läsnä kokouksessa asiasta käydyn keskustelun aikana.

Asian esittelijä konsernijohtaja Juha Yli-Rajala peruutti esityksensä. Asia poistettiin esityslistalta.



Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

**Kaupunginhallitus, § 149, 12.04.2021**  
**Sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta, § 38, 18.03.2021**

**§ 149**

**Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020**

TRE:1576/00.01.03/2021

**Kaupunginhallitus, 12.04.2021, § 149**

Valmistelija / lisätiedot:  
Taru Kuosmanen

**Valmistelijan yhteystiedot**

Sosiaaliasiamies Laura Helovuori, puh. 040 800 4187 ja hallintopäällikkö  
Tuula Haapio, puh. 050 547 6111, etunimi.sukunimi@tampere.fi

**Lisätietoja päätöksestä**

Kaupunginlakimies Jouko Aarnio, puh. 040 514 4884, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Juha Yli-Rajala, Konsernijohtaja

**Päätösehdotus oli**

Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020 ja  
siihen annetut vastaukset merkitään tiedoksi.

**Kokouskäsitely**

Kaupunginhallitus myönsi läsnäolo- ja puheoikeuden johtaja Taru  
Kuosmaselle, sosiaaliasiamies Laura Helovuorelle ja sosiaali- ja  
potilasasiamies Tajja Mehtoselle. He olivat asiantuntijoina läsnä  
kokouksessa asian käsittelyn aikana.

Asian käsittelyn kuluessa Minna Minkkinen ehdotti, että  
sosiaaliasiamiehen selvitys viedään valtuuston käsiteltäväksi.

Puheenjohtaja totesi Minkkisen ehdotuksen rauenneen  
kannattamattomana.

**Perustelut**

Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehet palvelevat Kangasalan,  
Lempäälän, Nokian, Oriveden, Pirkkalan, Pälkäneen, Tampereen,  
Valkeakosken, Vesilahden ja Ylöjärven kuntien asukkaita.  
Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on neuvoa kuntalaisia sosiaalihuollon  
asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta  
muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia  
asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi ja seurata  
asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Sosiaaliasiamies antaa toiminnastaan selvityksen vuosittain kunnanhallituksille. Sosiaaliasiamiehen selvitystä on käsitelty sosiaali- ja terveyslautakunnassa 18.3.2021. Lautakunta on käsitellyt omaan toimintaansa liittyvät sosiaaliasiamiehen huomiot ja kommentit ja Tampereen kaupunki on antanut oman vastauksensa selvitykseen.

#### **Tiedoksi**

Taru Kuosmanen, Mari Patronen, Maria Päivänen, Tuija Peurala/Orivesi, Maritta Närhi, Anniina Tirronen, Haapio Tuula, Taija Mehtonen, Laura Helovu

#### Liitteet

- 1 Kh 12.4.2021 Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020
  - 2 Kh 12.4.2021 Kehittämistoimenpiteet sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvityksiin 2020
- 

### **Sosiaali- ja terveyslautakunta, 18.03.2021, § 38**

Valmistelijat / lisätiedot:  
Laura Helovu

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.  
Esittelijä: Taru Kuosmanen, Johtaja

#### **Päätösehdotus oli**

Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueen sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020 merkitään tiedoksi.

Kaupunginhallitukselle annetaan selvitys siitä, mihin mahdollisiin toimenpiteisiin selvityksessä esiintuotujen epäkohtien poistamiseksi ryhdytään.

#### **Perustelut**

Sosiaaliasiamiehillä on lainmukainen velvollisuus antaa vuosittain toiminta-alueensa kunnanhallituksille selvitys sosiaali- ja terveyshuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä kunnassa. Sosiaaliasiamiehen selvitys käsitellään vuosittain kaupunginhallituksen lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunnassa. Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehet palvelevat Kangasalan, Lempäälän, Nokian, Oriveden, Pirkkalan, Pälkäneen, Tampereen, Valkeakosken, Vesilahden ja Ylöjärven kuntia. Sosiaaliasiamiehen asiatapahtumia oli vuoden 2020 aikana koko toiminta-alueella yhteensä 943, joista 606 koski Tamperetta ja 19 Orivettä.

Sosiaaliasiamieheen otetaan yhteyttä eniten lastensuojeluun liittyvissä asioissa. Lastensuojelua ja lapsiperheiden sosiaalityötä koskevissa yhteydenotoissa korostuu kokemus siitä, ettei asiakas koe tulevana kuulluksi, työntekijää on vaikea tavoittaa ja asiakirjapyyntöjä ei aina

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

toimiteta lain määrittelemässä ajassa. Palvelutarpeen arvioinnit ja asiakassuunnitelmat jäävät välillä tekemättä tai niiden tekemiseen tai niiden asiakkaalle saakka toimittaminen kestää kohtuuttoman kauan.

Sosiaaliasiamieheen on ottanut yhteyttä useampi paljon palveluja käyttävä kuntalainen, joka on kertonut, että heidän asiakkuutensa on päätetty aikuissosiaalityössä, koska ammattihenkilö ja asiakas ovat eri mielisiä tuen tarpeisiin vastaavista palveluista. Nämä asiakkaat jatkavat asiointiaan neuvonnan kautta. Ongelmana tässä on se, että neuvonnan asiakkuudessa tulisi olla vain väliaikaisessa tuen tarpeessa ja silloin kun neuvojen mukaisesti osaa toimia itse. Jo aiemmin osan näistä asiakkaista mielenterveyspalvelut lopetettiin ja heille kerrottiin, että he ovat autettavissa aikuissosiaalityön keinoin.

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen koronapandemian vuoksi. Jonkin verran huolta aiheuttivat pandemian vuoksi asetetut rajoitustoimenpiteet. Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten ja heidän vanhempiensa väliset sekä palveluasumisen piirissä olevien ikäihmisten ja omaisten peruuntuneet tapaamiset harmittivat. Joiltakin osin perusoikeuksien rajoitusten purkaminen ei tapahtunut täysin ketterästi seuraten tautitilanteen ja valtakunnallisten ohjeiden kehitystä.

Lainsäädäntö painottaa työnantajan vastuuta laadukkaiden palvelujen toteutuksessa. Jotta lain tarkoitus toteutuu käytännössä, tarvitaan sosiaalialan työpaikoilla hyvää johtamista ja henkilöstön koulutusta. Usein paras käsitys asiakkaiden palvelujen toteutumisesta on sosiaalialan henkilöstöllä. Henkilöstöllä on sosiaalihuoltolain mukainen ilmoitusvelvollisuus epäkohdista. Ilmoitus tehdään palveluista vastaavalle ja viime kädessä oman alueen aluehallintovirastoon. Valvovana viranomaisena aluehallintovirasto selvittää tilanteen ja voi tarvittaessa ohjata tai määrätä työnantajaa ryhtymään toimenpiteisiin.

### **Tiedoksi**

Kaupunginhallitus, Taru Kuosmanen, Mari Patronen, Maria Päivänen, Tuija Peurala/Orivesi, Maritta Närhi, Anniina Tirronen, Tuula Haapio, Taija Mehtonen, Laura Helovuo

### **Kokouskäsittely**

Sosiaaliasiamies Laura Helovuo sekä sosiaali- ja potilasasiamies Taija Mehtonen olivat asiantuntijoina paikalla asian käsittelyn aikana.

Liitteet

1 Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

**Kaupunginhallitus, § 150, 12.04.2021**  
**Sosiaali- ja terveyslautakunta, § 39, 18.03.2021**

**§ 150**

**Tampereen seutukunnan potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2020**

TRE:1577/00.01.03/2021

**Kaupunginhallitus, 12.04.2021, § 150**

Valmistelija / lisätiedot:  
Taru Kuosmanen

**Valmistelijan yhteystiedot**

Sosiaali- ja potilasasiamies Taija Mehtonen, puh. 040 800 4186 ja  
hallintopäällikkö Tuula Haapio, puh. 050 547 6111, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

**Lisätietoja päätöksestä**

Kaupunginlakimies Jouko Aarnio, puh. 040 514 4884, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Juha Yli-Rajala, Konsernijohtaja

**Päätösehdotus oli**

Tampereen seutukunnan potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2020 ja  
siihen annetut vastaukset merkitään tiedoksi.

**Kokouskäsitely**

Kaupunginhallitus myönsi läsnäolo- ja puheoikeuden johtaja Taru  
Kuosmaselle, sosiaaliasiamies Laura Helovuolle ja sosiaali- ja  
potilasasiamies Taija Mehtoselle. He olivat asiantuntijoina läsnä  
kokouksessa asian käsittelyn aikana.

Asian käsittelyn kuluessa Minna Minkkinen ehdotti, että  
potilasasiamiehen selvitys viedään valtuuston käsiteltäväksi.

Puheenjohtaja totesi Minkkisen ehdotuksen rauenneen  
kannattamattomana.

**Perustelut**

Terveydenhuollon toimintayksiköllä tulee lain mukaan olla nimettynä  
potilasasiamies. Tampereen kaupungin potilasasiamiehet palvelevat  
kaupungin terveydenhuollon toimintayksiköissä asioivia asiakkaita sekä  
tarvittaessa yksityisten palveluntuottajien asiakkaita siltä osin, kun  
kaupunki ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta terveydenhuoltopalveluita.  
Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee myös Kangasalan ja  
Pälkäneen yhteistoiminta-alueen, Lempäälän sekä TAYS Hatanpään  
toimintayksiköissä asioivia potilaita. Potilasasiamiehen tehtävänä on  
neuvoa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

potilasta muistutuksen tai kantelun tekemisessä, tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Potilasasiamies laatii vuosittain selvityksen toiminnastaan. Potilasasiamiehen vuosiselvitystä on käsitelty sosiaali- ja terveyslautakunnassa 18.3.2021. Lautakunta on käsitellyt omaan toimintaansa liittyvät potilasasiamiehen huomiot ja kommentit ja Tampereen kaupunki on antanut oman vastauksensa selvitykseen.

### **Tiedoksi**

Taru Kuosmanen, Mari Patronen, Maria Päivänen, Eeva Torppa-Saarinen, Arto Lemmetty, Tuija Peurala/Orivesi, Maritta Närhi, Anniina Tirronen, Tuula Haapio, Taija Mehtonen, Iiris Markkanen

### Liitteet

1 Kh 12.4.2021 Tampereen seutukunnan potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2020

2 Kh 12.4.2021 Kehittämistoimenpiteet sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvityksiin 2020

---

## **Sosiaali- ja terveyslautakunta, 18.03.2021, § 39**

Valmistelijat / lisätiedot:  
Tuula Haapio

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Johtaja

### **Päätösehdotus oli**

Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueen potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2020 merkitään tiedoksi.

Kaupunginhallitukselle annetaan selvitys siitä, mihin mahdollisiin toimenpiteisiin selvityksessä esiin tuotujen havaintojen osalta ryhdytään.

### **Perustelut**

Terveystieteiden toimintayksiköllä tulee lain mukaan olla nimettynä potilasasiamies. Tampereen kaupungin potilasasiamiehet palvelevat kaupungin terveydenhuollon toimintayksiköissä asioivia asiakkaita sekä tarvittaessa yksityisten palveluntuottajien asiakkaita siltä osin, kun kaupunki ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta terveydenhuoltopalveluita. Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee myös Kangasalan ja Pälkäneen yhteistoiminta-alueen, Lempäälän sekä TAYS Hatanpään toimintayksiköissä asioivia potilaita.

Potilasasiamiehen vuosiselvitys kuvaa potilasasiamiehen näkemystä potilaan aseman ja oikeuksien kehityksestä vuodelta 2020. Potilasasiamiehen vuosiselvitys käsitellään vuosittain sosiaali- ja terveyslautakunnassa sekä kaupunginhallituksessa.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Potilasasiamieheen oltiin yhteydessä 1340 kertaa vuonna 2020 koko toimialueella. Yhteydenotoista 934 koski Tampereen ja 36 Oriveden asioita. Yhteydenoton suurimpana syynä oli ensimmäistä kertaa hoitoon pääsy. Hoitoon pääsyn vaikeudesta kerrottiin potilasasiamiehelle erityisesti psykiatrian, terveyskeskusten ja erikoissairaanhoidon palveluissa. Terveysasemiin ja -keskuksiin liittyen potilasmies on saanut aiempien vuosien tapaan yhteydenottoja potilailta, jotka ovat pettyneet siihen, että ovat saaneet lääkäriajan pitkän ajan päähän tai heillä on ollut vaikeuksia päästä läpi palveluun, jotta ylipäänsä voisivat varata ajan. Potilaat toivat esiin huoltaan diagnoosin viivästyttämisestä ja kokivat, ettei terveyshuolia otettu tarpeeksi vakavasti tai tutkittu kunnolla. Potilasasiamiehelle tuotiin esiin myös pettymystä siihen, että erikoissairaanhoidon läheteet palautuivat takaisin ilman, että potilaat itse pääsivät kertomaan oireistaan erikoislääkärille.

Potilasvahinkoihin liittyvien yhteydenottojen määrä laski merkittävästi edellisistä vuosista. Osa laskevasta määrästä selittynee sillä, että osassa palveluista on keskitytty lähinnä kiireellisiin toimenpiteisiin koronaviruksen vuoksi, joten toimenpiteitä on tehty vähemmän. Vuosi 2020 on ollut kaikkialla maailmassa hyvin erilainen aiempiin vuosiin nähden. Koronaviruksen vuoksi ihmisten välistä kanssakäymistä on ollut tarpeen rajoittaa ja virus on hyvin merkittävässä määrin vaikuttanut terveyspalveluiden toimintaan. Tästä huolimatta koronaan liittyvät syyt ovat yllättävän vähän näkyneet potilasasiamiehelle tulleissa yhteydenotoissa. Vuonna 2019 potilasasiamies otti tilastoihin uuden luokan, lääkeshoidon toteuttaminen ja vuonna 2020 tähän luokkaan liittyneet yhteydenotot selvästi kasvoivat edellisestä vuodesta.

Vuosiselvityksessä potilasasiamies tuo esiin havaintojaan määrääjassa muistutuksiin vastaamisen tärkeydestä, käy lävitse tietosuojahjeistusta potilasasiakirjojen oikaisemiseen ja pohtii kuolleen potilaan omaisen kohtaamisen tärkeyttä palveluissa. Potilasasiamies pohtii myös terveydenhuollon ammattilaisten ja potilaiden aktiivista roolin potilasturvallisuuden edistämisessä sekä terveydenhuollon yhteistyötä sosiaalihuollon kanssa, erityisesti paljon palveluita käyttävien asiakkaiden ja potilaiden kohdalla.

### **Tiedoksi**

Kaupunginhallitus, Taru Kuosmanen, Mari Patronen, Maria Päivänen, Eeva Torppa-Saarinen, Lauri Seinälä, Tuija Peurala/Orivesi, Maritta Närhi, Anniina Tirronen, Tuula Haapio, Taija Mehtonen, Iiris Markkanen

### **Kokouskäsitely**

Sosiaaliasiamies Laura Helovuori sekä sosiaali- ja potilasasiamies Taija Mehtonen olivat asiantuntijoina paikalla asian käsittelyn aikana.

Liitteet

1 Tampereen seutukunnan potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2020

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## § 151

### Korkeimman hallinto-oikeuden päätös palkkaa vastaavaa korvausta koskevassa hallintoriita-asiassa

TRE:201/03.07.02/2020

Valmistelija / lisätiedot:  
Teppo Rantanen

#### Valmistelijan yhteystiedot

Lakimies Minna Kaipinen, puh. 040 800 4581, etunimi.sukunimi@tampere.fi

#### Lisätietoja päätöksestä

Kaupunginlakimies Jouko Aarnio, puh. 040 514 4884, etunimi.sukunimi@tampere.fi

#### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Juha Yli-Rajala, Konsernijohtaja

#### Päätösehdotus oli

Korkeimman hallinto-oikeuden päätös H764/2021, 9.3.2021, dnro 21417 /03.04.04.04.10/2020 merkitään tiedoksi.

#### Perustelut

Korkein hallinto-oikeus on hylännyt valituslupahakemuksen, joka koskee Hämeenlinnan hallinto-oikeuden päätöstä, 2.9.2020 dnro 20/0824/2, palkkaa vastaavaa korvausta koskevassa hallintoriita-asiassa.

Tampereen seudun ammattiopiston lehtori on vaatinut Tampereen kaupungilta kunnallisesta viranhaltijasta annetun lain 3 §:n 3 momentin mukaisena korvauksena 24 kuukauden palkkaa vastaavaa summaa 113 977,68 euroa.

Hämeenlinnan hallinto-oikeus on hylännyt vaatimuksen. Päätöksen perusteluna on, että lehtorin määräaikainen virkasuhde koulutuspäällikkönä ei ole annettujen selvitysten perusteella päättynyt viranhaltijalain 3 §:n 3 momentissa tarkoitettulla tavalla, sillä hän on palannut toistaiseksi voimassa olevaan lehtorin virkasuhteeseen eikä siten ole oikeutettu edellä mainittuun korvaukseen.

#### Tiedoksi

Outi Kallioinen, Minna Kaipinen, Piritta Haapahuhta

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## § 152

### Lautakuntien ja jaostojen ym. sekä viranhaltijoiden ym. päätösten otto-oikeus

#### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Juha Yli-Rajala, Konsernijohtaja

#### Päätösehdotus oli

Pöytäkirjoista ilmeneviä päätöksiä ei oteta kaupunginhallituksen käsiteltäväksi.

#### Perustelut

Kaupunginhallitukselle on saapunut seuraavat viranhaltijapäätökset:

Apulaispormestari, sosiaali- ja terveystalvetut sekä sivistys- ja kulttuuripalvelut

§ 7 Lausunto tapahtumatakuu-järjestelmän rakentamisesta, 07.04.2021

Johtaja, ammatillinen koulutus

§ 93 Tuntiolettajan ottaminen Tampereen seudun ammattiofisto Tredun Kalevan kampukseen, taideteollisuusala, 06.04.2021

§ 94 Tuntiolettajan ottaminen Tampereen seudun ammattiofisto Tredun Kalevan kampukseen, sosiaali- ja terveystalva, 06.04.2021

§ 95 Tuntiolettajan ottaminen Tampereen seudun ammattiofisto Tredun Kalevan kampukseen, sosiaali- ja terveystalva, 06.04.2021

Johtaja, kaupunkiympäristön palvelualue

§ 38 Kaupunkipyöräjärjestelmän operointisopimuksen hyväksyminen, 07.04.2021

§ 39 Hankintapäätös kaupunkipyöräjärjestelmään liittyvästä markkinointi- ja mainosyhteistyöstä , 07.04.2021

§ 41 Tampereen kaupungin ja Väyläviraston yhteistyösopimus ympäristömeludirektiivin mukaisen meluselvityksen laatimisesta ja kustannusten jaosta, 07.04.2021

Johtaja, sosiaali- ja terveystalvetujen palvelualue

§ 19 Sosiaali- ja terveystalvetujen palvelualueen vuosisuunnitelman 2021 muuttaminen (lasten, nuorten ja perheiden talvetut), 06.04.2021

§ 20 Sosiaali- ja terveystalvetujen palvelualueen vuoden 2021 vuosisuunnitelman muuttaminen (ikäihmisten talvetut ja sairaalapalvelut), 07.04.2021

Konsernijohtaja

§ 45 Vuoden 2020 lentopäästöjen kompensointi, 07.04.2021

Kulttuurijohtaja, Sivistystalvetut

§ 51 Koronasuositusten ja rajoitusten toimeenpano Tampereen seudun työväenopistossa 6.-18.4.2021, 02.04.2021



Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Liiketoiminta- ja rahoitusjohtaja

§ 8 Varainhoitosopimuksen solmiminen Korkia Oy:n kanssa, 06.04.2021

Talousjohtaja

§ 4 Talouden ohje: Talousraportointi ja kuukausittainen kirjanpito,  
07.04.2021

Tietohallintojohtaja

§ 66 Kasvupalvelujen digitarpeiden esiselvitystyön tilaaminen Gofore  
Lead Oyj:ltä, 07.04.2021

§ 65 Vuodelta 2020 uudelleen budjetoidun ICT-kehittämismäärärahan  
allokointi - Kaupunkiympäristön palvelualue, 01.04.2021

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## **§ 153**

### **Tiedoksi merkittävät asiat**

TRE:7533/00.01.03/2020

#### **Päätös**

Merkittiin tiedoksi.

#### **Päätösehdotus oli**

Merkitään tiedoksi.

#### **Kokouskäsittely**

Kaupunginhallitus myönsi läsnäolo- ja puheoikeuden riskienhallinta- ja turvallisuusjohtaja Jouni Perttulalle, hoitotyöpäällikkö Birgit Aikiolle sekä johtaja Taru Kuosmaselle. He olivat asiantuntijoina läsnä kokouksessa kohdan 2) käsittelyn aikana.

Kalervo Kummola, Jaakko Stenhäll ja Johanna Loukaskorpi poistuivat keskustelun kuluessa.

#### **Perustelut**

1) Lautakuntiin menossa olevia asioita:

- Yhdyskuntalautakunta 13.4.2021
- Alueellinen jätehuoltolautakunta 14.4.2021
- Sosiaali- ja terveyslautakunta 15.4.2021
- Asunto- ja kiinteistölaikakunnan 21.4.2021
- Sivistys- ja kulttuurilautakunta 22.4.2021
- Elinvoima- ja osaamislautakunta 28.4.2021
- Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 28.4.2021

2) COVID-19-pandemian ja koronarokotusten tilannekuva

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

### **Muutoksenhakukielto**

§149, §150, §151, §153

### **Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuosto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## Oikaisuvaatimus

§147

### Oikaisuvaatimusohje

#### Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

#### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

#### Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki  
Kirjaamo  
Aleksis Kiven katu 14–16 C, PL 487  
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asiointin lomakkeella <http://www.tampere.fi/asiointi/> tai sähköpostilla [kirjaamo@tampere.fi](mailto:kirjaamo@tampere.fi)

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

#### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

#### Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.